

Formulář pro uplatnění reklamace pro spotřebitele

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: shop.elkomkompresory.cz
Společnost: **ELKOM – kompresory s.r.o.**
Se sídlem: Modlanská 1893, PSČ 41501, Teplice
IČ/DIČ: CZ 27272192
E-mailová adresa: obchod@elkomkompresory.cz
Telefonní číslo: +420 417 565 984

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne _____ jsem ve Vašem internetovém obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (* zde je třeba vadu podrobně popsat):

Žádám o vyřízení reklamace následujícím způsobem: (* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně případného potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

1. Datum objednání _____ /datum obdržení _____

2. Číslo objednávky: _____

3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:

a žádám o navrácení zpět způsobem (v případě převodu na účet vyplňte číslo účtu)

(*) *Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

V _____, dne _____

Jméno a příjmení:

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen/povinna prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem (např. výpisem z účtu o platbě).

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám/sama způsobil/a nebo o kterých jste při koupi věděl/a. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacе musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacі je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamacе. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamacе.

Reklamacе je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Informace o ochraně osobních údajů najdete na adrese <https://shop.elkomkompresory.cz/podminky-ochrany-osobnich-udaju/>